

Imię i nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Reklamowany produkt

Numer paragonu/faktury

Reklamacja z tytułu:

GWARANCJA PRODUCENTA / RĘKOJMIA

Czy wada została stwierdzona w  
obecności kuriera?

TAK / NIE

Data stwierdzenia wady:

Szczegółowy opis stwierdzonej wady

*Proszę jak najdokładniej opisać wszystkie szczegóły dotyczące niezgodności produktu z zamówieniem lub napotkane wady lub usterki. Szczególnie proszę wskazać element/y zestawu których dotyczy reklamacja.*

**!WAŻNE** – W celu przyspieszenia procesu reklamacyjnego, prosimy o załączenie w wiadomości zdjęć reklamowanego produktu w całości, oraz zbliżenia na wady/usterki.

Czy produkt posiada inne usterki nie  
związane z powodem reklamacji:

TAK / NIE

*Uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania przez klienta lub naturalne ślady zużycia*

Propozycja klienta co do sposobu  
załatwienia reklamacji

*np. naprawa, wymiana na nowy, upust*

**UWAGA:**

- 1) Zgodnie z art. 561[5] Kodeksu cywilnego reklamacja rozpatrzona zostanie w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania
- 2) W przypadku uznania roszczenia kupującego, termin załatwienia reklamacji zostanie ustalony indywidualnie i nie będzie dłuższy niż 32 dni robocze od otrzymania przez sprzedawcę produktów do naprawy/wymiany.

**WYPEŁNIA PRACOWNIK SKLEPU**

Data wpłynięcia reklamacji

Czy odebrano towar od klienta

Osoba przyjmująca

W przypadku dodatkowych pytań odnośnie procesu reklamacyjnego zachęcam do kontaktu:  
[info@stolpluskrzesla.pl](mailto:info@stolpluskrzesla.pl) lub tel.: 730-224-779